

Política de Privacidade da Workup

Última atualização: 26 de novembro de 2025

Bem-vindo à Política de Privacidade da Workup! A sua privacidade e a proteção de seus dados são muito importantes para nós. Este documento explica, de forma clara e acessível, **como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos os dados pessoais** dos usuários (Clientes e Prestadores) que utilizam a plataforma Workup, e quais são os direitos dos titulares em relação a esses dados, em conformidade com a legislação brasileira, especialmente a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018)**, o **Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014)** e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar a Workup, você concorda que coletemos e tratemos seus dados pessoais conforme descrito nesta Política. Recomendamos a leitura atenta deste documento. Em caso de dúvidas, nosso canal de contato está à disposição no final da Política.

Esta Política está dividida nos seguintes tópicos para facilitar a compreensão:

- Dados pessoais coletados
- Finalidades e bases legais do tratamento
- Compartilhamento de dados com terceiros
- Direitos do titular de dados
- Armazenamento e segurança dos dados
- Disposições gerais e contato

1. Quais Dados Coletamos

1.1. Dados Cadastrais: Quando você se cadastra na Workup, coletamos informações pessoais necessárias para identificá-lo e permitir o uso da Plataforma. Isso inclui, por exemplo: **nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, CPF/CNPJ, data de nascimento e endereço físico** (rua, cidade, estado, CEP). Caso o cadastro seja de **Prestador de serviços**, poderemos coletar também **informações profissionais** (área de atuação, currículo, certificações) e solicitar **documentos** de identificação (como RG, CPF ou CNH) e comprovações de qualificação (por exemplo, certificado técnico, inscrição em conselho profissional), visando verificar a autenticidade do perfil.

1.2. Dados de Perfil e Uso: Ao usar a Plataforma, você pode fornecer outras informações voluntariamente para enriquecer seu perfil ou facilitar as transações, como foto de perfil; descrição pessoal ou descrição dos serviços oferecidos (no caso de Prestadores); avaliações feitas sobre outros usuários; mensagens trocadas

pelo chat interno; e preferências de notificações. Além disso, a Workup coleta automaticamente alguns **dados de uso da plataforma**, tais como: histórico de serviços contratados/oferecidos, avaliações recebidas, data de criação da conta, últimas datas e horas de acesso etc.

1.3. Dados de Acesso e Navegação: Conforme exigido pelo Marco Civil da Internet, a Workup mantém registros dos **logs de acesso** de todos os usuários autenticados no site, incluindo informações como: endereço IP do dispositivo utilizado, datas e horários de cada acesso à Plataforma e informações sobre o dispositivo ou navegador (user agent). Também poderemos utilizar **cookies e tecnologias similares** para coletar dados de navegação nas páginas da Workup, tais como características do seu navegador, idioma preferido, tempo gasto em determinadas páginas, fluxo de cliques e outras estatísticas de uso. Esses dados de acesso e navegação nos ajudam a garantir a segurança do sistema, prevenir fraudes e melhorar a experiência do usuário.

1.4. Dados que Não Coletamos: A Workup **não coleta dados pessoais sensíveis** de seus usuários, ou seja, não solicitamos informações sobre origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação sindical ou a organizações de caráter religioso/filosófico, dados relativos à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, entre outros definidos na LGPD.

1.5 Geolocalização: A Workup poderá utilizar **geolocalização aproximada** para identificar a **região** do acesso (por exemplo, **cidade e estado**) com a finalidade de **direcionar a experiência** do usuário para a área geográfica mais adequada. Em regra, essa identificação é feita por **inferência de região a partir do IP** ou de sinais do navegador, **sem rastreamento contínuo e sem coletar coordenadas exatas**. Caso, em situações específicas, seja útil obter **geolocalização mais precisa** pelo navegador, a Workup **solicitará seu consentimento explícito** e utilizará a informação **uma única vez** para o direcionamento pretendido, permitindo a **não autorização (opt-out)**.

1.6. Dados de Terceiros: Em geral, não pretendemos coletar dados de terceiros por meio da Plataforma. Contudo, se algum usuário nos fornecer dados pessoais de terceiros, ele deverá assegurar que tem base legal para fazê-lo e que informou o terceiro sobre o tratamento de seus dados pela Workup conforme esta Política. A Workup poderá deletar ou anonimizar dados de terceiros fornecidos indevidamente, a seu critério.

2. Para Que Finalidades Usamos os Dados (e Bases Legais)

2.1. Prestação dos Serviços da Plataforma: Usamos seus dados para **permitir seu cadastro e acesso à Workup, assim como para viabilizar as funcionalidades** de conectar Clientes e Prestadores e **aprimorar** nossos serviços, incluindo:

- (i) criar e manter sua conta e autenticar seu acesso;
- (ii) disponibilizar funcionalidades para **conectar Clientes e Prestadores**;
- (iii) **direcionar a experiência por região** (p. ex., identificar a cidade de acesso e, no futuro, encaminhar à região correspondente), exibindo conteúdo, categorias e listagens **compatíveis com a localidade**;
- (iv) comunicar informações operacionais e de segurança;
- (v) prevenir fraudes e manter a integridade da Plataforma; e
- (vi) análises internas e melhoria da experiência.

A **base legal** que nos permite esse tratamento é, em regra, a **execução de contrato** (art. 7º, V da LGPD) e, **legítimo interesse** (art. 7º, IX) para **regionalização e personalização por região**, observando a **minimização** e **opt-out** quando aplicável; e **consentimento** (art. 7º, I) **apenas** se solicitado **geolocalização precisa** via navegador.

Os dados coletados se destinam a cumprir as funcionalidades que você espera do serviço.

2.2. Conexão entre Clientes e Prestadores: A Workup trata dados pessoais para **efetivar a comunicação e a interação** entre os usuários e **facilitar o encontro** entre as partes. Para tanto, utilizamos informações do **perfil** (ex.: categoria, área de atendimento, qualificações) e a **região do acesso** (cidade/UF) para **priorizar** a exibição de Prestadores e solicitações **geograficamente compatíveis** (por exemplo, dar preferência a Prestadores que atendem determinadas cidades para usuários que acessam a partir dessa região). A **regionalização** não envolve o compartilhamento de **coordenadas exatas**; baseia-se em **geolocalização aproximada** para orientar listagens e conteúdo por **cidade/UF**, conforme item **1.4** (e, se houver coleta precisa via navegador, dependerá de **consentimento**).

Quanto à **troca de contatos**, aplica-se o princípio da **minimização**: **exibimos ao Cliente apenas os dados de contato do Prestador (ou do usuário com cadastro combo) necessários para viabilizar a conversa sobre o serviço. Dados de contato do Cliente não são exibidos** aos Prestadores dentro da Plataforma; a comunicação com o Cliente poderá ocorrer pelos **canais internos** disponibilizados pela Workup. Essas atividades são essenciais à prestação do serviço e se baseiam na **execução do contrato** (art. 7º, V, LGPD) e, no que tange à regionalização e personalização por área, também no **legítimo interesse** da Workup (art. 7º, IX), observado o direito do usuário e as salvaguardas previstas nesta Política.

2.3. Processos de Verificação e Segurança: Podemos usar dados (como CPF, e-mail, documentos enviados) para realizar **verificações de segurança**, autenticar

identidade e prevenir usos indevidos da Plataforma, em benefício de toda a comunidade. Por exemplo, podemos validar seu CPF em bases públicas, ou utilizar seu e-mail/telefone para verificação dupla de login, ou ainda cruzar informações para evitar múltiplos cadastros falsos. Esses tratamentos podem ser justificados tanto pela execução do contrato (garantir um ambiente seguro previsto no serviço que oferecemos) quanto pelo **legítimo interesse** da Workup (art. 7º, IX da LGPD) em prevenir fraudes e assegurar a confiança da plataforma. Sempre que basearmos um tratamento em nosso legítimo interesse, avaliaremos cuidadosamente para não prevalecer sobre os direitos e liberdades fundamentais do titular.

2.4. Comunicação com Usuários: Utilizamos seu nome e contato (e-mail, telefone) para **comunicar informações importantes** relacionadas ao uso da Workup, tais como, mensagens transacionais (confirmação de cadastro, alerta de mensagem recebida, lembrete de avaliação a fazer), avisos de segurança (atualização de Termos de Uso ou Política de Privacidade, notificação de violação de segurança), ou ainda respostas de nosso suporte a eventuais solicitações suas. Essas comunicações são necessárias para executar o serviço e cumprir obrigações legais. Eventualmente, poderemos enviar **comunicados de marketing, ofertas e novidades**, mas somente faremos isso se você nos der consentimento para tanto no momento do cadastro ou posteriormente ou interesse legítimo no caso de clientes atuais. Você pode a qualquer momento optar por não receber material de marketing, conforme seção de direitos do titular.

2.5. Aprimoramento da Plataforma e Pesquisa: Poderemos tratar certos dados para **análises internas e melhoria do serviço**. Isso inclui avaliação de métricas de uso, performance de funcionalidades, detecção de erros ou pain points na experiência do usuário, bem como realização de enquetes ou pesquisas de satisfação eventualmente enviadas aos usuários. Nesses casos, nos certificaremos de que o tratamento seja mínimo e não invasivo.

2.6. Cumprimento de Obrigações Legais: Em alguns casos, precisamos tratar ou reter dados para **cumprir obrigações legais ou regulatórias** às quais estamos sujeitos, com base no art. 7º, II da LGPD, tais como: guarda de registros de acesso por **6 meses**, conforme determina o art. 15 do Marco Civil da Internet; fornecimento de dados específicos em resposta a ordens judiciais ou solicitações formais de autoridades policiais/judiciárias; armazenagem de dados fiscais se emitirmos notas ou pagamentos. Nesses casos, tratamos apenas o necessário para atender à lei aplicável.

2.7. Outras Finalidades Específicas: Se em algum momento a Workup desejar tratar dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política, somente o faremos mediante o seu **prévio consentimento** específico, se assim exigir a LGPD, ou com embasamento em outra hipótese legal pertinente. Se futuramente

implementarmos novos serviços que exijam coleta de nova categoria de dados, atualizaremos esta Política e, se necessário, solicitaremos nova autorização do usuário.

3. Como e Com Quem Compartilhamos Dados

A Workup **não vende ou comercializa dados pessoais** de seus usuários para terceiros. O compartilhamento de dados que realizamos ocorre **apenas em contextos limitados e necessários**, conforme descrito abaixo:

3.1. Compartilhamento Entre Usuários: Para viabilizar a contratação de serviços, algumas informações de um usuário podem ser compartilhadas com outros usuários da plataforma. Por exemplo, quando um **Cliente** faz uma solicitação de serviço, seus dados relevantes (primeiro nome, bairro ou localização geral do serviço, descrição da demanda) podem ser visualizados por Prestadores compatíveis. Ao aceitar um orçamento ou fechar negócio, **os dados de contato (telefone/e-mail)** do Cliente poderão ser fornecidos ao Prestador correspondente, e vice-versa, para que se comuniquem e realizem o serviço. Prezamos pela minimização: compartilharemos apenas os dados necessários. Avaliações e comentários que um usuário faça sobre outro serão públicas dentro da plataforma, vinculadas ao perfil do avaliado.

3.2. Fornecedores de Serviços Terceirizados: A Workup pode contratar **fornecedores terceiros (operadores)** para viabilizar suas operações, o que pode envolver o **tratamento de dados pessoais em nosso nome**. Exemplos: **hospedagem em nuvem** (armazenamento), **envio de e-mails/SMS** (comunicações transacionais), **serviços de geolocalização aproximada** (p.ex., solução de **IP-to-Region** ou **APIs do navegador** para direcionamento por região, conforme item 1.4), **ferramentas de analytics** (análise de uso do site) e, caso venhamos a implementar, **gateways de pagamento** para serviços extras ou planos premium.

Esses operadores **atuam exclusivamente conforme nossas instruções**, observando **medidas técnicas e administrativas de segurança** e **acordos contratuais de proteção de dados** (confidencialidade, uso limitado à finalidade contratada, **minimização** e eliminação/anonimização ao término do tratamento). Exigimos que adotem padrões compatíveis com a LGPD e realizamos controles razoáveis sobre seu desempenho e conformidade.

Alguns fornecedores podem estar **localizados fora do Brasil**. Nessas hipóteses, adotaremos **mecanismos de transferência internacional** compatíveis com a LGPD (como cláusulas contratuais apropriadas e salvaguardas adicionais), de modo a **assegurar nível de proteção adequado** aos dados pessoais tratados.

3.3. Autoridades e Órgãos Governamentais: Não fornecemos dados pessoais a autoridades públicas de forma rotineira ou irrestrita, mas cumprimos obrigações legais específicas de compartilhamento. Por exemplo, podemos compartilhar registros de acesso e dados pessoais com autoridades policiais ou judiciais que os solicitarem formalmente **mediante ordem judicial ou requisição legal** nas hipóteses previstas em lei. Também poderemos compartilhar informações necessárias com autoridades fiscais (Receita, etc.) caso seja necessário para cumprimento de obrigações tributárias. Em qualquer cenário, avaliaremos cuidadosamente cada pedido e somente forneceremos o estritamente requerido.

3.4. Eventuais Transferências Empresariais: Se a Workup passar por alguma transição societária, como fusão, aquisição, incorporação, venda de ativos ou reestruturação, os dados dos usuários poderão ser considerados ativos comerciais e, portanto, transferidos ao novo controle da empresa, **mantidas as obrigações de proteção de dados** aqui previstas. Nesse caso, notificaremos os usuários afetados, e garantiremos que o sucessor legal mantenha um nível de proteção de dados equivalente ao presente.

3.5. Com o Consentimento do Usuário: Além dos casos acima, **somente compartilharemos seus dados pessoais com terceiros específicos se você nos der consentimento para isso**. Por exemplo, se implementarmos parceria com algum serviço complementar e você optar por integrá-lo à sua conta Workup, poderemos compartilhar dados conforme necessário à integração, mas sempre mediante seu conhecimento e anuência.

3.6. Dados Anônimos/Agregados: Poderemos divulgar publicamente (ou a terceiros, como parceiros ou anunciantes) informações **estatísticas e agregadas** sobre os usuários da Workup, desde que tais informações não identifiquem você individualmente. Esses dados agregados **não são considerados dados pessoais** pela LGPD, pois não permitem a identificação de indivíduos específicos.

4. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos da legislação brasileira de proteção de dados, em especial o **art. 18 da LGPD**, você, na qualidade de titular de dados pessoais, possui uma série de direitos em relação às suas informações. A Workup valoriza esses direitos e oferece canais para que você possa exercê-los.

Estes direitos podem ser exercidos de forma gratuita, mediante solicitação expressa. Para sua segurança, a Workup poderá solicitar algumas informações adicionais para confirmar sua identidade ao atender a uma requisição de direitos, especialmente em casos de acesso ou portabilidade, a fim de evitar fraude de identidade.

Atenderemos às solicitações no menor tempo possível. Caso não seja viável atender imediatamente, informaremos você do prazo estimado e poderemos, conforme permitido em lei, atender parcialmente ou negar fundamentadamente pedidos.

Vale lembrar que alguns direitos não são absolutos: certas demandas podem ser legalmente recusadas. Da mesma forma, a portabilidade exclui dados já anonimizados e não inclui segredos comerciais da empresa; a correção depende da apresentação de dados atualizados pelo próprio titular; a oposição a um legítimo interesse será avaliada para ver se há prevalência do seu interesse ou não, e assim por diante.

Em caso de dúvidas sobre seus direitos ou sobre o tratamento de seus dados pessoais pela Workup, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através dos canais indicados no final desta Política.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

5.1. Local e Prazo de Armazenamento: Os dados pessoais coletados pela Workup são armazenados em **servidores seguros**, localizados **no Brasil ou no exterior**, com **medidas técnicas e administrativas adequadas** à proteção das informações. Independentemente da localização, adotamos controles para que o tratamento observe os **padrões da legislação brasileira**.

Geolocalização:

(a) a **inferência de região (cidade/UF)** é utilizada para **direcionar a experiência** e pode ser **mantida como preferência** (por exemplo, em **cookie/local storage** ou no **perfil**) **enquanto necessária** ao uso, podendo ser **alterada pelo usuário a qualquer momento**;

(b) **não armazenamos coordenadas exatas por padrão**; se houver **coleta precisa via navegador**, isso ocorrerá **mediante consentimento**, com **uso pontual** (p. ex., durante a sessão) e **descartes** das informações após a finalidade;

(c) poderemos manter **métricas agregadas e anonimizadas por região** para análises e melhoria do serviço, **sem identificar indivíduos**.

Prazos de retenção: os dados são mantidos **pelo tempo necessário** ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados. Em linhas gerais: **dados de cadastro e perfil** permanecem **enquanto a conta estiver ativa**; **dados de uso/transações e avaliações** podem ser preservados para **histórico e referência** da comunidade e para **aperfeiçoamento** do serviço, observada a minimização. Poderemos **reter dados após o encerramento da conta** quando necessário para **cumprir obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos** ou **defesa em processos**, conforme detalhado no **item 5.2**.

5.2. Retenção por Obrigações Legais: Alguns dados precisam ser guardados por prazos específicos, decorrentes de lei. Além disso, durante prazos prescricionais, podemos manter dados necessários para eventuais exercícios de direito em processo judicial. Passados os prazos legais e inexistindo outra base que justifique a retenção, os dados poderão ser eliminados de forma segura.

5.3. Medidas de Segurança: A Workup adota uma série de **medidas de segurança técnicas e administrativas** para proteger os dados pessoais sob sua guarda, visando evitar **acesso não autorizado, uso indevido, perda, alteração ou destruição** dos dados. Entre essas medidas, destacamos: uso de criptografia para transmissão de dados sensíveis; armazenamento de senhas de acesso de forma criptografada; firewalls e sistemas de prevenção de intrusão monitorando nossos servidores; controle de acesso interno restrito – apenas colaboradores/terceirizados autorizados e com finalidade legítima têm permissão para acessar dados pessoais, e mesmo assim dentro do necessário; políticas internas de confidencialidade e treinamento de pessoal em boas práticas de proteção de dados. Também mantemos programas de **backup** regulares para garantir a recuperação de informações em caso de incidentes físicos ou lógicos.

5.4. Monitoramento e Testes: Realizamos **monitoramento contínuo** de nossos sistemas para detectar atividades suspeitas e proteger contra-ataques. Além disso, periodicamente avaliamos nossas práticas e tecnologias de segurança, podendo realizar testes de invasão e auditorias independentes. Trabalhamos proativamente para atualizar e corrigir eventuais vulnerabilidades.

5.5. Violação de Dados: Em caso de incidente de segurança que acarrete **comprometimento relevante** dos seus dados pessoais, a Workup irá **notificá-lo em prazo razoável** sobre o ocorrido, informando as medidas de contenção adotadas. Também cumprimos as obrigações legais de notificação à ANPD e, se for o caso, a autoridades competentes, nos termos da LGPD.

5.6. Seus Cuidados: Apesar dos esforços da Workup, é importante destacar que **você também tem um papel na proteção de seus dados**. Recomendamos que mantenha sua senha de acesso segura (não a compartilhe com terceiros, use senhas fortes e únicas) e fique atento a e-mails ou comunicações suspeitas – a Workup nunca pedirá sua senha por e-mail ou mensagens fora do site. Caso você perceba ou suspeite de algo que comprometa a segurança de seus dados na Plataforma (por exemplo, acesso não autorizado à sua conta, ou vulnerabilidade no site), por favor nos avise imediatamente através dos canais de contato, para que possamos tomar as ações cabíveis.

6. Disposições Finais

6.1. Atualizações desta Política: A Workup se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, sobretudo em função de adequações legais ou lançamento de novas funcionalidades na Plataforma.

Quando alterações relevantes forem feitas, publicaremos a Política atualizada em nosso site, com indicação da data de atualização, e poderemos enviar um aviso aos usuários cadastrados).

Recomendamos que você revise periodicamente o conteúdo desta Política para manter-se informado sobre como estamos protegendo suas informações. Caso discorde de alguma alteração realizada, poderá encerrar sua conta antes que a nova versão entre em vigor. Continuar utilizando a Plataforma após a atualização da Política implicará na aceitação das mudanças.

6.2. Contato e Encarregado: A Workup designou um responsável interno para cuidar das questões relativas à proteção de dados. Se você **deseja exercer algum direito**, ou tem **dúvidas, reclamações ou solicitações** referentes a esta Política ou ao tratamento de seus dados pessoais na Workup, poderá entrar em contato conosco através do e-mail vertex.workup@gmail.com. No assunto, indique resumidamente o teor da solicitação. Iremos direcionar sua mensagem ao nosso Encarregado de Dados e responder dentro do menor prazo possível.

6.3. Foro e Legislação: Esta Política de Privacidade será interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer controvérsia que não puder ser resolvida amigavelmente entre o usuário e a Workup e que diga respeito ao tratamento de dados pessoais deverá ser submetida ao **Foro da Comarca de Sorocaba, Estado de São Paulo**, Brasil, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao utilizar a Workup, você reconhece que leu e compreendeu esta Política de Privacidade, e autoriza o tratamento de seus dados pessoais na forma aqui explicada. Nosso objetivo é fornecer a você um serviço eficiente, ao mesmo tempo em que protegemos seus dados e respeitamos sua privacidade.

Se restar qualquer dúvida sobre esta Política ou sobre como a Workup cuida dos seus dados, **não hesite em nos contatar**.

Estamos à disposição para ajudar e esclarecer qualquer questão relativa à privacidade e proteção de dados.

Muito obrigado por confiar na Workup!