

## **Termos de Uso da Plataforma Workup**

**Última atualização:** 26 de novembro de 2025

**Bem-vindo à Workup!** Estes Termos de Uso regulam o acesso e uso da plataforma Workup, disponível por meio de nosso site, que conecta **Clientes** (usuários que buscam contratar serviços) e **Prestadores** (usuários que oferecem serviços) em todo o território nacional. Ao usar a Workup, você declara que leu, entendeu e concorda com estes Termos e com a nossa Política de Privacidade.

A Workup observa as leis brasileiras aplicáveis, incluindo a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e o Código Civil, buscando proteger juridicamente a empresa e os usuários. Caso não concorde com alguma disposição, por favor, não utilize a Plataforma.

### **1. Natureza da Plataforma e Isenção de Responsabilidade**

**1.1 Intermediação de Serviços:** A Workup atua **exclusivamente como intermediadora** do contato entre Clientes e Prestadores, fornecendo um ambiente online para que eles se conectem e negociem entre si.

A Workup **não presta os serviços finais contratados** pelos usuários; ou seja, **não é fornecedora, executora ou garantidora** de quaisquer serviços anunciados na Plataforma.

A Workup possibilita que Clientes e Prestadores se comuniquem diretamente, **sem intervir no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios**, não participando da definição de condições, valores, qualidade, forma ou prazo dos serviços acordados.

Assim, o **Prestador é o único e exclusivo responsável** pela execução do serviço contratado, pelo cumprimento dos prazos combinados e pela qualidade e segurança dos serviços prestados.

**1.2 Ausência de Garantias sobre os Serviços:** Como a Workup não figura como parte nas transações entre usuários, **não garante a qualidade, segurança, pagamento, entrega, prazo ou resultado** de nenhum serviço contratado entre Cliente e Prestador. A Workup também não assegura que a negociação entre os usuários será bem-sucedida ou que o serviço será realizado sem intercorrências.

Qualquer **obrigação decorrente da relação de prestação de serviços é exclusiva das partes contratantes** (Cliente e Prestador). A Workup não pode obrigar os usuários a honrarem seus compromissos nem efetivar a contratação em seu nome.

**1.3 Pagamentos e Transações:** Todos os aspectos relativos ao pagamento, forma de pagamento e condições do serviço **são negociados diretamente entre Cliente e Prestador, fora do ambiente da Plataforma**. A Workup **não processa**

**pagamentos** e não atua como intermediadora financeira entre as partes. Consequentemente, eventuais disputas, inadimplementos, fraudes ou prejuízos relacionados a pagamento devem ser resolvidos entre Cliente e Prestador, sem qualquer responsabilidade da Workup.

**1.4 Isenção por Danos e Prejuízos:** A Workup **não se responsabiliza por quaisquer prejuízos, perdas, danos emergentes, lucros cessantes ou danos morais** decorrentes da relação estabelecida entre Clientes e Prestadores. Isso inclui, sem se limitar a: falhas ou má prestação do serviço, descumprimento de prazos, não comparecimento, comportamento inadequado, **furto, roubo ou qualquer dano** patrimonial ou material ocorrido durante a execução do serviço. Tais eventos são riscos inerentes à relação direta entre as partes contratantes, sobre os quais a **Workup não tem controle e dos quais não poderá ser responsabilizada**.

Cada usuário reconhece que deverá tomar as cautelas necessárias na contratação e realização dos serviços por sua própria conta e risco.

**1.5 Conteúdo de Terceiros:** Informações ou conteúdos fornecidos pelos usuários na Plataforma (como descrições de serviços, mensagens, documentos, fotos ou **avaliações de prestadores de serviço**) são de responsabilidade exclusiva de quem os publicou. A Workup **não se responsabiliza pela veracidade, integridade ou legalidade** de quaisquer conteúdos fornecidos pelos Clientes ou Prestadores, tampouco por danos decorrentes de informações incorretas, inexatas ou desatualizadas fornecidas por eles.

Nos termos do art. 19 do Marco Civil da Internet, **a Workup não poderá ser responsabilizada civilmente por conteúdo de terceiros que seja disponibilizado em sua Plataforma**, salvo se, após recebimento de ordem judicial específica, deixar de tornar indisponível conteúdo apontado como ilícito.

Em resumo, **os usuários são os únicos responsáveis** por todo conteúdo que inserirem ou compartilharem na Workup, isentando a empresa de qualquer responsabilidade por esses materiais.

Entretanto, a Workup se reserva o direito de remover, sem prévio aviso, qualquer conteúdo de usuário que viole estes Termos, a legislação vigente, direitos de terceiros ou os bons costumes, nos termos da cláusula 5.4 abaixo.

## **2. Cadastro de Usuários e Elegibilidade**

**2.1 Criação de Conta:** Para utilizar a Plataforma como Cliente ou Prestador, é necessário realizar um cadastro, criando uma conta de usuário. O usuário deverá fornecer **dados cadastrais verdadeiros e completos**, incluindo, no mínimo: nome completo (ou razão social), CPF (ou CNPJ), e-mail, número de telefone válido e

endereço. Prestadores poderão ser solicitados a fornecer informações adicionais, como **documentos de identificação, comprovação de registro profissional ou outros documentos**, para fins de verificação de identidade e habilitação.

A Workup poderá, a seu critério, exigir a atualização periódica dos dados ou a apresentação de documentos complementares para manter o cadastro ativo e confiável.

**2.2 Elegibilidade e Capacidade:** Os serviços da Workup estão disponíveis apenas para pessoas capazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil. **Somente pessoas físicas maiores de 18 anos ou emancipadas, e pessoas jurídicas legalmente constituídas**, podem se cadastrar e utilizar a Plataforma. **Menores de 18 anos não podem usar a Workup**, salvo mediante representação ou assistência legal de seus responsáveis, conforme a legislação civil.

Usuários que não tenham plena capacidade civil, bem como aqueles que tenham sido suspensos ou banidos da Workup anteriormente, **não estão autorizados** a usar a Plataforma. A falsidade em relação à idade ou qualquer outra informação de cadastro poderá acarretar o encerramento imediato da conta, sem prejuízo das sanções legais cabíveis nos termos do Código Civil e demais leis.

**2.3 Dados de Cadastro e Atualização:** O usuário **se obriga a fornecer informações precisas, verdadeiras e atualizadas** no momento do cadastro, bem como a manter seus dados cadastrais sempre atualizados durante o uso da Plataforma.

**É de exclusiva responsabilidade do usuário** garantir a veracidade e atualidade dos dados informados, não assumindo a Workup qualquer responsabilidade por danos decorrentes de informações falsas, incompletas ou desatualizadas fornecidas pelo usuário.

Se a Workup verificar ou suspeitar, a qualquer tempo, que um cadastro contém informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, poderá suspender temporariamente ou cancelar em definitivo a conta em questão, até que a irregularidade seja sanada.

A Workup também se reserva o direito de recusar cadastros que não atendam aos critérios destes Termos ou da Política de Privacidade.

**2.4 Conta Única e Intransferível:** Cada pessoa física ou jurídica poderá manter **apenas uma conta** na Workup. É vedada a criação de múltiplos cadastros por um mesmo usuário. Em caso de duplicidade de contas identificada, a Workup poderá cancelar ou fundir os cadastros duplicados, a seu exclusivo critério.

A conta do usuário é pessoal e intransferível, sendo proibido vender, alugar, ceder ou emprestar o acesso da conta para terceiros, sob pena de cancelamento.

O usuário também não pode permitir que terceiros utilizem sua conta; ele será **integralmente responsável por todas as atividades realizadas em sua conta.**

As credenciais de acesso (login e senha) devem ser mantidas em sigilo pelo usuário, que deverá **notificar imediatamente a Workup em caso de uso não autorizado** ou suspeita de violação de segurança em sua conta.

**2.5 Verificação e Segurança do Cadastro:** Visando manter a confiabilidade da comunidade, a Workup poderá adotar procedimentos de verificação dos cadastros. Isso inclui, mas não se limita a: validação de e-mail e telefone; consulta a bases públicas; solicitação de documentos (como RG, CPF, CNH, comprovante de endereço, certificados profissionais); e outras medidas de autenticação.

A Workup poderá, **a seu critério**, recusar ou cancelar um cadastro previamente aceito, caso constate qualquer irregularidade, fraude, uso indevido ou violação destes Termos.

Essa medida visa proteger a segurança da Plataforma e de seus usuários, não cabendo ao usuário, em tais hipóteses, direito a qualquer indenização ou resarcimento.

**2.6 Conta Corporativa:** Caso o cadastro seja feito em nome de uma pessoa jurídica (empresa, MEI, etc.), a pessoa física que realiza o cadastro declara possuir poderes de representação suficientes para vincular a empresa a estes Termos.

A Workup poderá solicitar comprovação desses poderes a qualquer momento. As obrigações aqui dispostas aplicam-se tanto à empresa cadastrada quanto ao seu representante no uso da conta.

### **3. Regras de Conduta dos Usuários**

**3.1 Uso Adequado e Legalidade:** Ao utilizar a Plataforma, **todos os usuários (Clientes e Prestadores) se comprometem a agir com boa-fé, respeito e responsabilidade.** É estritamente proibido usar a Workup para fins ilícitos, imorais ou que violem direitos de terceiros.

O usuário concorda em **cumprir toda a legislação aplicável**, incluindo leis de proteção de dados, propriedade intelectual, defesa do consumidor, legislação trabalhista e regulamentos profissionais pertinentes ao serviço oferecido ou contratado.

**3.2 Conteúdo Proibido:** Os usuários não poderão inserir ou transmitir pela Plataforma qualquer conteúdo que seja ofensivo, difamatório, obsceno, pornográfico, pedófilo, discriminatório (por motivos de raça, cor, sexo, religião, origem etc.), que incite violência ou atividades ilegais, ou que de qualquer forma

viole a lei ou os direitos de outrem. Também não é permitido publicar informações falsas, enganosas ou que induzam a erro outros usuários.

Qualquer **comentário, avaliação, imagem ou outro conteúdo** que o usuário publicar deve relacionar-se de forma genuína à prestação de serviços e observar a urbanidade e a legalidade.

**3.3 Boas Práticas na Contratação:** O **Cliente** se compromete a solicitar serviços apenas se tiver real intenção e capacidade de arcar com o pagamento e cumprir as obrigações combinadas. Ele deve fornecer informações claras e verdadeiras sobre as suas necessidades ao contatar um Prestador.

O **Prestador**, por sua vez, deve **executar o serviço com diligência e qualidade**, de acordo com o que foi ofertado e combinado com o Cliente. O Prestador declara possuir as habilitações, licenças ou capacitações eventualmente exigidas por lei para a realização de seu serviço, responsabilizando-se por cumprir todas as normas técnicas, de segurança e regulamentares de sua atividade.

Prestadores **devem emitir nota fiscal** aos Clientes sempre que a lei assim exigir, sendo responsáveis pelos tributos incidentes sobre suas atividades (a Workup não se responsabiliza por obrigações fiscais dos usuários).

**3.4 Interações entre Usuários:** Nas comunicações realizadas através da Plataforma (por exemplo, trocas de mensagens ou chat entre Cliente e Prestador), os usuários devem manter **linguagem cordial e respeitosa**. É proibido assediar, ameaçar, ofender ou intimidar outros usuários. Também não é permitido usar a Plataforma para spam, publicidade não autorizada, correntes ou quaisquer formas de comunicação não solicitada e irrelevante. Se um usuário se sentir ofendido ou importunado pela conduta de outro, poderá reportar o caso à Workup, que poderá tomar as medidas cabíveis conforme estes Termos.

**3.5 Integridade da Plataforma:** Nenhum usuário deve praticar atos que prejudiquem o funcionamento da Workup ou de sua comunidade, tais como: tentar fraudar sistemas de pagamento ou avaliação; burlar, remover ou testar vulnerabilidades de segurança do site; acessar contas de terceiros; difundir vírus, malware ou outras tecnologias nocivas; ou realizar engenharia reversa dos softwares da Plataforma. Os usuários também não podem utilizar robôs, scrapers ou outros meios automatizados não autorizados para acessar, coletar ou manipular dados da Workup.

**3.6 Identidade e Relacionamento com a Workup:** O usuário não deve se passar por outra pessoa ou fornecer informações de terceiros sem autorização. **Prestadores não podem se apresentar aos Clientes como funcionários, sócios, representantes ou prepostos da Workup**, nem sugerir que a Workup endossa ou garante seus serviços.

Cliente e Prestador entendem e aceitam que **não existe qualquer vínculo trabalhistico, societário ou de subordinação** entre os Prestadores e a Workup – os Prestadores são profissionais independentes, que utilizam a Plataforma como meio de obter clientes, **não havendo relação de emprego, agência ou franquia** entre a Workup e os Prestadores.

**3.7 Violação de Terceiros:** O usuário se compromete a não infringir direitos de terceiros durante o uso da Plataforma. Em especial, é vedado: violar direitos autorais ou de imagem (por exemplo, usar fotos ou textos de terceiros sem autorização); violar direitos de propriedade industrial (marcas, patentes) ou segredos comerciais; divulgar dados pessoais de terceiros sem consentimento; ou ferir direitos da personalidade (honra, privacidade, proteção de dados) de qualquer pessoa.

#### **4. Sistema de Avaliação de Prestadores de Serviço**

4.1 A Workup disponibiliza um sistema de avaliação para aferir a experiência dos **Clientes** após a realização de um serviço. **Somente Prestadores cadastrados na plataforma poderão ser avaliados, e somente Clientes** que tenham, de fato, contratado/recebido o serviço poderão avaliar o respectivo Prestador. As avaliações poderão incluir notas (por exemplo, em escala de estrelas) e comentários escritos sobre pontualidade, qualidade do serviço, comportamento etc. O objetivo do sistema é criar uma referência de confiabilidade e qualidade dentro da comunidade Workup, ajudando a destacar os bons profissionais cadastrados.

4.2 **Autenticidade das Avaliações:** Apenas Clientes que efetivamente se relacionaram com o Prestador em uma contratação originada pela Plataforma poderão publicar avaliação. É vedada qualquer manipulação do sistema (autoavaliação, avaliações combinadas, compra/troca de avaliações, avaliações de má-fé). A Workup pode adotar medidas para verificação de autenticidade, inclusive filtros automatizados e auditoria manual.

4.3 **Transparência e Exibição:** As avaliações e comentários feitos por Clientes serão **vinculados e exibidos no perfil público do Prestador**. **Clientes não possuem perfil avaliado** nem histórico público de avaliações. Ao publicar avaliação, o Cliente concorda que seu comentário e sua nota poderão ser exibidos publicamente junto a seu primeiro nome e elementos mínimos de identificação, nos termos da Política de Privacidade.

4.4 **Responsabilidade pelo Conteúdo das Avaliações:** As **opiniões expressas nas avaliações são exclusivamente dos usuários autores (Clientes)**, não refletindo, de nenhuma maneira, a opinião da Workup. Cada usuário é **integralmente responsável pelo conteúdo** (comentários, notas etc.) que publicar

no sistema de avaliações. A Workup **não edita nem endossa** essas opiniões e, portanto, **não poderá ser responsabilizada** por quaisquer afirmações, ofensas ou danos derivados de avaliações publicadas por usuários. Em outras palavras, **os avaliadores respondem por suas próprias avaliações** perante os demais, isentando a Workup de responsabilidade por tais conteúdos.

**4.5 Moderação de Avaliações:** Embora não intervenha no mérito das opiniões emitidas, a Workup **se reserva o direito de remover ou ocultar avaliações** que violem estes Termos ou a lei. Isso inclui avaliações ou comentários que contenham linguagem **ofensiva, difamatória, obscena, preconceituosa ou ilícita**, bem como aqueles que configurem spam, divulgação de propaganda não autorizada, conteúdo claramente falso/enganoso, informações pessoais sensíveis de alguém, ou qualquer outro conteúdo impróprio.

A Workup também poderá tomar medidas (como edição parcial ou remoção) em avaliações mediante **ordem judicial ou requisição de autoridade competente**, nos casos previstos em lei. Tais remoções ou modificações poderão ser feitas **sem aviso prévio**, a exclusivo critério da Workup, visando manter um ambiente seguro e confiável.

**4.6 Consequências das Avaliações:** A reputação construída por meio das avaliações pode impactar a experiência na Plataforma. **Prestadores com avaliações consistentemente baixas ou reclamações recorrentes** poderão ter visibilidade reduzida nas buscas, ou até ter sua conta suspensa ou encerrada pela Workup, conforme critério da empresa. Os **Clientes não são serão avaliados**, mas condutas inadequadas poderão ensejar medidas com base no **Capítulo 5 (Sanções)**, ainda que sem sistema de notas.

**Não cabe qualquer indenização ao usuário em razão de eventuais avaliações negativas** que tenha recebido de outros, uma vez que se trata de opiniões de terceiros fora do controle da Workup.

**4.7 Feedback à Workup:** O sistema de avaliações também serve como feedback para a própria Workup aprimorar seus serviços. A empresa monitora de forma agregada as notas e comentários para identificar oportunidades de melhoria na Plataforma ou necessidade de ações. Informações pessoais eventualmente contidas em comentários estarão sujeitas à nossa Política de Privacidade.

## **5. Sanções, Suspensão e Cancelamento de Contas**

**5.1 Monitoramento e Fiscalização:** A Workup poderá **monitorar o uso da Plataforma e o cumprimento destes Termos**, seja por meios automatizados (algoritmos de detecção de fraude, análise de linguagem) ou por verificação manual de denúncias e atividades suspeitas. Identificada qualquer conduta potencialmente violadora destes Termos ou da lei, a Workup poderá entrar em

contato com o usuário para esclarecimentos, solicitar correção de postura ou tomar medidas diretas conforme abaixo.

**5.2 Advertências e Medidas Proporcionais:** Em caso de infração leve ou moderada a estes Termos, a Workup poderá, a seu critério, aplicar uma **advertência** formal ao usuário infrator, comunicando-o da violação e orientando-o a corrigir sua conduta. Medidas adicionais podem incluir: remoção de um conteúdo, **bloqueio temporário** de alguma funcionalidade da conta ou suspensão preventiva da conta enquanto se apura a situação.

**5.3 Suspensão ou Encerramento de Conta:** Violações graves ou reiteradas poderão ensejar a **suspensão ou cancelamento definitivo da conta do usuário**, a exclusivo critério da Workup. Exemplos de situações que podem levar a essa penalidade incluem, mas não se limitam a:

- **Fraude comprovada ou comportamento desonesto**, como tentativa de burlar o sistema de pagamento ou de avaliações, fornecimento deliberado de informações falsas, ou envolvimento em golpes contra outros usuários;
- **Violação da lei ou direitos de terceiros** no contexto da Plataforma, como apropriação indébita, danos, crimes contra a honra, discriminação, divulgação não autorizada de dados pessoais, infração de direitos autorais etc.;
- **Reiterações de má conduta:** usuário que acumule múltiplas reclamações, avaliações extremamente negativas ou violações destes Termos, indicando incapacidade de conformar-se às regras da comunidade;
- **Uso abusivo da Plataforma:** ataques ao sistema, uso de *bots* ou *scrapers*, envio de spam a outros usuários, ou qualquer comportamento que cause prejuízo ao funcionamento da Workup;
- **Desrespeito grave às regras de conduta:** casos de assédio, ameaças, fraude, ou publicação de conteúdo ilícito ou altamente ofensivo.

Nessas hipóteses, a Workup poderá **encerrar o cadastro imediatamente**, sem necessidade de aviso prévio. O usuário será notificado do cancelamento, e caso deseje, poderá contatar a Workup para tentar esclarecer a situação, mas a decisão final caberá à Workup.

Em caso de cancelamento por violação destes Termos, o usuário **não terá direito a qualquer indenização ou reembolso** por vantagens eventualmente não utilizadas na Plataforma, ficando preservado o direito da Workup de buscar reparação por danos causados pela conduta do usuário, se cabível.

**5.4 Consequências do Cancelamento:** Se a conta de um **Prestador** for cancelada, seus anúncios ou perfil poderão ser removidos do ar e ele ficará impedido de se conectar a novos Clientes pela Workup. Já um **Cliente** banido não poderá mais solicitar orçamentos ou encontrar Prestadores pela Plataforma. Em ambos os casos, eventuais serviços já em andamento no momento do cancelamento de conta poderão ser finalizados **fora da plataforma**, haja vista que a Workup possui qualquer envolvimento ou responsabilidade sobre eles.

A Workup se reserva o direito de recusar um novo cadastro que venha a ser feito pelo mesmo usuário (ou pessoas/empresas a ele vinculadas) após um banimento.

**5.5 Direito de Não Aceitar Usuários:** A Workup, visando proteger sua comunidade e seu negócio, **poderá recusar qualquer solicitação de cadastro** de usuário que não atenda aos requisitos destes Termos ou da Política de Privacidade, ou que já tenha histórico de mau uso da plataforma. Essa recusa poderá ocorrer **sem aviso prévio**, no ato do cadastro ou mesmo após a conta ter sido criada. A Workup também poderá, a seu critério, reativar contas suspensas caso entenda que a questão que levou à suspensão foi satisfatoriamente resolvida ou esclarecida.

## **6. Limitação de Responsabilidade da Workup**

**6.1 Funcionamento da Plataforma:** A Workup envida esforços para manter a Plataforma **acessível, funcional e segura**, mas **não garante** que o serviço estará disponível de forma ininterrupta ou livre de erros. Pode haver, ocasionalmente, indisponibilidades temporárias para manutenção, falhas técnicas, casos fortuitos ou de força maior que prejudiquem o acesso ao site.

A Workup **não será responsável por quaisquer perdas ou danos indiretos decorrentes de problemas técnicos, falhas de sistema, conexão ou similares** que estejam fora do seu controle razoável.

**6.2 Relação entre Usuários:** Reiteramos que a Workup **não integra a relação contratual** de prestação de serviços estabelecida entre Cliente e Prestador, limitando-se a fornecer a infraestrutura tecnológica para o encontro das partes. **Todas as obrigações contratuais, legais e financeiras relativas ao serviço contratado são de responsabilidade exclusiva dos usuários envolvidos.**

Isso inclui, sem limitação: obrigação de pagamento pelo Cliente; obrigação de execução do serviço pelo Prestador; responsabilidades por vícios ou defeitos no serviço; garantia de resultados (se houver); e responsabilidades por danos eventualmente causados no curso da prestação do serviço.

A Workup **não será responsável por cobrar o Cliente ou garantir o pagamento ao Prestador, assim como não será responsável por garantir o resultado**

**satisfatório do serviço ao Cliente** – tais questões devem ser resolvidas diretamente entre as partes, com base em seus próprios acordos.

**6.3 Indenizações entre Usuários:** Qualquer reclamação de uma das partes (Cliente ou Prestador) em face da outra, incluindo pedidos de indenização por prejuízos, deverá ser tratada fora da Plataforma.

A Workup **não presta serviço de mediação ou arbitragem de disputas** entre usuários, embora possa, em casos específicos e a seu exclusivo critério, tentar auxiliar com orientações gerais.

Se, não obstante este Termo, a Workup vier a ser demandada judicialmente por ato ou fato imputável a um usuário, a Workup poderá chamar o usuário responsável para responder à ação em seu lugar, nos termos do artigo 125, II, do Código de Processo Civil. Nesta hipótese, o usuário causador do dano deverá arcar com **todos os ônus e despesas** daí decorrentes.

**6.4 Isenção por Atos de Terceiros:** A Workup não será responsável por atos ou omissões de terceiros alheios ao seu controle, incluindo eventuais crimes ou ilícitos praticados por usuários ou por pessoas conhecidas via Plataforma.

Embora a Workup busque cadastrar Prestadores idôneos e Clientes de boa-fé, **não é possível realizar verificações exaustivas de antecedentes criminais ou condutas pregressas** de todos os usuários.

Desse modo, a Workup **não garante a idoneidade** de nenhum usuário e recomenda que **todas as partes tomem as precauções cabíveis** ao se relacionarem, seja entrevistando o prestador, exigindo referências, evitando pagamentos adiantados sem garantias etc.

Qualquer incidente ocorrido durante a execução do serviço **deverá ser resolvido entre Cliente e Prestador**, e se necessário, perante as autoridades competentes – a Workup somente intervirá dentro dos limites legais e conforme sua Política de Privacidade.

**6.5 Danos Indiretos e Lucros Cessantes:** Em **nenhuma hipótese a Workup será responsável por danos indiretos**, especiais, exemplares ou punitivos decorrentes do uso da Plataforma ou dos serviços aproximados via Plataforma. Isso inclui perda de receita, perda de oportunidade de negócio, perda de dados, dano de imagem ou quaisquer prejuízos intangíveis.

**6.6 Situações Fora do Escopo:** A Workup não se responsabiliza por obrigações que não estejam expressamente previstas nestes Termos. Em particular, não nos responsabilizamos por:

- (i) **garantia de atendimento** – ou seja, a certeza de que um pedido de serviço resultará em um Prestador disponível ou que este cumprirá determinada performance;
- (ii) **conformidade legal específica do serviço** – cabe ao Prestador assegurar que sua atividade atende regulamentações profissionais (p.ex., registro em conselho de classe, alvarás etc.) e ao Cliente obter quaisquer autorizações necessárias para receber o serviço (p.ex., autorizações de condomínio para obras etc.);
- (iii) **relações trabalhistas ou de consumo diretas** entre Cliente e Prestador – a Workup não é empregadora dos Prestadores nem fornecedora do serviço final ao Cliente, logo não se aplica à Workup as responsabilidades dessas condições (como vínculo empregatício, encargos sociais, garantias do Código de Defesa do Consumidor na prestação do serviço, etc.);
- (iv) **itens pessoais e segurança física** – a Workup **não se responsabiliza** por objetos pessoais, equipamentos ou instalações do Cliente durante a prestação do serviço, nem por eventuais acidentes, furtos ou danos que ocorram, cabendo às partes zelar por sua segurança mútua e, se necessário, contratar seguros adequados para cobrir riscos específicos.

## 7. Disposições Gerais

**7.1 Mensalidade, Remuneração da Plataforma e Ausência de Intermediação Financeira:** Pelo acesso e uso das funcionalidades da Workup, **tanto o Cliente quanto o Prestador** deverão pagar **mensalidade** referente ao serviço de disponibilização de ambiente de aproximação e conexão entre usuários, conforme planos e valores divulgados no site. **Esta é a única remuneração devida à Workup, que não cobra comissão, taxa de intermediação ou qualquer percentual** sobre os serviços executados entre as partes.

A Workup **poderá, a seu critério, reajustar, revisar ou alterar** os valores dos planos e mensalidades, bem como a composição de benefícios, **mediante comunicação prévia** aos usuários, passando os novos valores a vigorar a partir da data indicada na comunicação.

**Todo e qualquer valor negociado e pago entre Cliente e Prestador** em razão do serviço contratado **será ajustado e efetivado exclusivamente entre as partes, fora da Plataforma**, por sua conta e risco. A Workup **não recebe, guarda, processa, intermedia, repassa, garante ou assegura** quaisquer valores relativos aos serviços contratados entre os usuários, **não operando como instituição de pagamento, correspondente bancário, administradora de meios de pagamento, conta de pagamento, ou afim.**

A Workup **não se responsabiliza** por inadimplemento, divergência de valores, descontos, reembolsos, estornos, tributos incidentes, emissão de documentos fiscais, qualidade, prazos, materiais utilizados ou quaisquer outros aspectos econômico-financeiros e obrigacionais **decorrentes da relação entre Cliente e Prestador**, os quais são de responsabilidade **exclusiva** das partes contratantes. Cada parte deverá **arcar com seus próprios tributos e obrigações legais** decorrentes da contratação realizada entre si.

O **inadimplemento da mensalidade** ou de quaisquer encargos contratados com a Workup poderá ensejar **suspensão ou cancelamento do acesso** do usuário à Plataforma, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos, nos termos destes Termos.

Eventuais valores de mensalidade **não são reembolsáveis** em razão de resultados, expectativas ou litígios oriundos de contratações realizadas entre Cliente e Prestador, por não integrarem o objeto da remuneração da Workup.

**7.2 Impulsionamentos e Posicionamento:** os usuários poderão adquirir **impulsionamentos** para aumentar a visibilidade de seus perfis/anúncios nas buscas da Plataforma.

O impulsionamento **eleva** a posição nas listagens e resultados, **sem garantir posição fixa** ou contratação, podendo variar conforme categoria, relevância, localização, avaliações e outros critérios técnicos.

A duração, o preço e as condições do impulsionamento serão exibidos no ato da compra e **poderão ser alterados** pela Workup mediante comunicação prévia.

O impulsionamento **não altera** regras de moderação, políticas ou sanções; conteúdos que violem os Termos poderão ser removidos, mesmo impulsionados.

**7.3 Alterações nos Termos:** A Workup poderá modificar estes Termos de Uso periodicamente, seja por motivos legais, regulamentares ou para adequá-los a melhorias na Plataforma e novos serviços. Sempre que houver mudanças relevantes, publicaremos a versão atualizada dos Termos em nosso site, com indicação da data de última atualização no topo do documento, e poderemos informar os usuários por meio das ferramentas disponíveis (e-mail cadastrado, aviso no painel do usuário etc.).

**As alterações entrarão em vigor em até 5 (cinco) dias** após a publicação da nova versão. Se o usuário não concordar com os Termos alterados, deverá manifestar-se através dos canais de contato da Workup dentro do prazo de 5 (cinco) dias contados da publicação, caso em que o vínculo contratual deixará de existir e sua conta poderá ser encerrada (desde que não haja pendências a resolver entre o usuário e outros usuários ou com a própria Workup).

A ausência de manifestação no prazo mencionado será interpretada como **aceite tácito** das novas condições, que passarão a valer integralmente.

**7.4 Comunicações e Notificações:** O usuário concorda que a Workup utilize os meios eletrônicos para se comunicar, incluindo e-mail registrado, notificações dentro do site, ou aplicativo de mensagens para enviar avisos importantes referentes à sua conta, alterações contratuais, promoções ou informações sobre a Plataforma. A Política de Privacidade detalha as situações em que poderemos enviar comunicações de marketing.

É **responsabilidade do usuário** manter seus dados de contato atualizados e verificar regularmente as comunicações da Workup. Notificações enviadas aos contatos fornecidos pelo usuário serão consideradas lidas e válidas em até 24h do envio.

**7.5 Independência das Cláusulas:** Caso alguma cláusula destes Termos seja declarada ilegal, nula ou inexequível, tal disposição será interpretada de forma limitada, de modo a corrigir o vício, ou, se não for possível, será separada do restante do contrato, **não afetando a validade e exigibilidade das cláusulas remanescentes**. A eventual tolerância da Workup com descumprimentos pontuais destes Termos por um usuário não implicará em renúncia ou novação, podendo a empresa, a qualquer tempo, exigir o fiel cumprimento das disposições ora ajustadas.

**7.6 Relação das Partes:** Nada neste Termo de Uso deve ser interpretado como criação de qualquer sociedade, associação, representação comercial, relação empregatícia, vínculo de franquia ou relação de consumo direta entre a Workup e os usuários no que tange à prestação dos serviços finais.

A Workup atua como **fornecedor de serviços de intermediação** via internet, nos moldes da legislação de comércio eletrônico, **não estabelecendo relação de subordinação** com os Prestadores de serviço cadastrados e não se caracterizando como fornecedora dos serviços que os Prestadores prestam aos Clientes.

**Cada Prestador é autônomo e responsável por seus meios de trabalho, e cada Cliente contrata por sua conta e risco.**

**7.7 Cessão de Contrato:** O usuário não pode ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos, sem consentimento prévio e escrito da Workup. A Workup, por sua vez, poderá ceder os direitos e obrigações deste contrato mediante simples comunicação ao usuário, respeitando-se as garantias aqui acordadas.

**7.8 Suporte e Dúvidas:** Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso ou sobre a utilização da Plataforma, o usuário pode consultar a seção de Perguntas

Frequentes disponível no site ou entrar em contato com a equipe de suporte da Workup através do e-mail [vertex.workup@gmail.com](mailto:vertex.workup@gmail.com) ou dos canais indicados no site. Teremos prazer em esclarecer suas questões.

## **8. Lei Aplicável, Foro e Resolução de Conflitos**

**8.1 Lei Aplicável:** Estes Termos de Uso e a relação entre a Workup e os usuários **são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.** Aplica-se, complementarmente, o que couber do Código Civil brasileiro, do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais legislações pertinentes. O usuário concorda que, ao utilizar a Plataforma, submete-se às leis brasileiras, independentemente de seu país de acesso.

**8.3 Foro de Eleição:** As partes concordam em envidar esforços para resolver **de forma amigável** quaisquer eventuais conflitos decorrentes do uso da Plataforma ou da interpretação destes Termos. **Caso não haja opção conjunta consensual,** fica desde já eleito, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja, o **Foro da Comarca de Sorocaba, Estado de São Paulo**, como competente para dirimir quaisquer litígios oriundos destes Termos de Uso ou do uso da Plataforma.

**8.4 Restrições Legais:** Se você estiver acessando a Workup fora do Brasil, por favor esteja ciente de que poderá haver leis locais aplicáveis. Entretanto, ao se cadastrar e utilizar a Plataforma, você concorda que a lei brasileira regerá todos os aspectos contratuais, e eventuais questões de conflito de leis serão resolvidas conforme as regras brasileiras de direito internacional privado.

---

Ao prosseguir no uso da Plataforma Workup, o usuário expressamente **aceita todos os termos e condições** acima estipulados. Recomenda-se guardar uma cópia destes Termos para referência futura. Em caso de divergência entre a versão digital e qualquer versão impressa ou traduzida deste documento, prevalecerá sempre a versão mais recente disponível em nosso site.

***Este documento foi elaborado para proteger juridicamente a Workup e esclarecer as responsabilidades de todas as partes envolvidas.*** Em conjunto com a Política de Privacidade, ele estabelece as bases de confiança e segurança para o uso da nossa Plataforma.

Agradecemos por fazer parte da Workup e conte conosco para conectar serviços e oportunidades!